

行 動 基 準

ファミマクレジット株式会社は、「お客様の信頼こそが最も大切な資産であると考え、お客様のより豊かな生活の実現をクレジット事業を通じて提案し、社会に貢献する企業となること」を基本理念として、この実現のために、従業員すべてが遵守すべき行動基準を定めます。

1. クレジット取引の特性と社会的責務の認識

当社は、クレジット取引の持つ特性を十分に認識するとともに、クレジットの社会的責務を果たすために、取引の公正を確保し、その維持と向上を通じてお客様からの信頼の確立を図ります。

2. 明確かつ平易な情報提供

当社は、お客様が正しくクレジット契約の内容を理解し適切に利用できるように、必要な情報を明確かつ平易に提供します。

3. 消費者の状況に応じた対応

当社は、クレジット契約に際して、お客様の知識、経験、支払能力の状況等、また、お客様の契約に対する申込意思や判断力の程度に十分配慮して対応します。

4. 消費者相談対応

当社は、お客様からの相談・苦情に迅速かつ適切に対処するために必要な体制を整備します。

5. 個人情報の保護

当社は、個人情報保護の重要性を十分に認識し、個人情報を安全に管理し、適切な取扱いに配慮します。

6. コンプライアンス態勢の構築

当社は、関係する法令を遵守し、社会の良識に沿った公正で誠実な企業活動を行います。

7. 人権の尊重

当社は、関係するすべての個々人の人権を尊重するとともに、快適で安全な職場環境を形成します。

8. 反社会的勢力への対応

当社は、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力ならびに団体に対して、断固とした姿勢で対応します。

9. 悪質な加盟店への対応

加盟店が悪質な勧誘行為を行う等の法令違反行為を行うような販売業者等であることを知り得た場合には、利益追求に偏重せず、加盟店契約の解除も含めた適切な対応をとります。

平成 23 年 4 月 1 日

ファミマクレジット株式会社

代表取締役 浮海 正高